

Políticas de Privacidade

A EC Vida Cred valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e visitantes. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma transparente como realizamos a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção das informações fornecidas por meio de nossos canais de atendimento, formulários, site e demais plataformas digitais.

A EC Vida Cred atua como Correspondente Bancário autorizado, intermediando operações financeiras junto a instituições parceiras devidamente regulamentadas. Durante esse processo, poderemos coletar informações pessoais necessárias para análise de crédito, atendimento, contato comercial, cumprimento de obrigações legais e execução dos serviços solicitados pelo cliente.

Os dados pessoais coletados podem incluir nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, informações profissionais, dados financeiros, dados bancários, informações patrimoniais e demais informações necessárias para avaliação e formalização de produtos e serviços financeiros. Dependendo da operação solicitada, também poderão ser coletados documentos comprobatórios e informações exigidas pelas instituições financeiras parceiras.

As informações fornecidas são utilizadas exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas ao atendimento das solicitações realizadas pelo titular dos dados, análise de crédito, prevenção a fraudes, cumprimento de exigências regulatórias, comunicação com o cliente, envio de informações sobre produtos e serviços, melhoria da experiência de navegação e aperfeiçoamento dos processos internos da empresa.

A EC Vida Cred poderá compartilhar dados pessoais com instituições financeiras, bancos, fintechs, seguradoras, empresas de tecnologia, prestadores de serviços especializados e órgãos reguladores sempre que necessário para a prestação dos serviços contratados, cumprimento de obrigações legais ou atendimento a determinações de autoridades competentes. Todos os compartilhamentos são realizados observando critérios de segurança e confidencialidade.

Os dados pessoais são armazenados em ambientes seguros e protegidos por medidas técnicas e administrativas adequadas para prevenir acessos não autorizados, perda, alteração, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado. Apesar de adotarmos elevados padrões de segurança, nenhum sistema é totalmente imune a riscos, motivo pelo qual também recomendamos que os usuários adotem boas práticas de proteção de suas informações.

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdos, gerar estatísticas de acesso e compreender melhor o comportamento dos usuários. O visitante pode, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou remover cookies, observando que algumas funcionalidades poderão ser impactadas.

A EC Vida Cred poderá enviar comunicações relacionadas aos serviços contratados, atualizações de processos, informações institucionais, campanhas promocionais e conteúdos de interesse. O titular poderá solicitar o cancelamento dessas comunicações comerciais a qualquer momento, utilizando os canais de atendimento disponibilizados pela empresa.

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o titular dos dados possui o direito de solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de informações incompletas ou desatualizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, portabilidade, revogação do consentimento e demais direitos previstos na legislação vigente.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando obrigações legais, regulatórias, contratuais e a necessidade de resguardar direitos da EC Vida Cred em eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. Recomendamos que os usuários consultem este documento regularmente para se manterem informados sobre a forma como tratamos seus dados pessoais.

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à proteção de dados, o titular poderá entrar em contato com a EC Vida Cred por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados em nosso site.

Ao utilizar os serviços, acessar o site ou fornecer informações à EC Vida Cred, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.